



Artweger®

GARANTIE + PFLEGE

GUARANTEE CERTIFICATE AND CARE INSTRUCTIONS

GARANTIE - CERTIFICAAT EN ONDERHOUDSTIPS

CERTIFICAT DE GARANTIE ET INDICATIONS POUR L'ENTRETIEN

GARANZIA + CURA DEL PRODOTTO

GARANTI + PLEJE

Garantienummer: | Guarantee number: | Garantienummer:
Numéro de garantie : | Numero di garanzia:

PFLEGE

DAMIT IHR NEUES ARTWEGER PRODUKT ÜBER VIELE JAHRE SEIN SCHÖNES AUSSEHEN BEWAHRT, BEACHTEN SIE BITTE FOLGENDE PFLEGEHINWEISE (zusätzliche, produktspezifische Hinweise zur Pflege finden Sie in der Bedienungsanleitung):

Alle Oberflächen nach Gebrauch mit klarem Wasser abspülen, Sitz(e) dafür gegebenenfalls herunter klappen. Wassertropfen mit dem Wischer oder mit einem weichen Tuch entfernen. Sitz(e) in heruntergeklapptem Zustand trocknen lassen.

Nicht trocken reinigen! Zur hygienischen und leichten Reinigung empfehlen wir Artweger BLITZBLANK, ein biologisch abbaubares Reinigungsmittel.

Die regelmäßige Reinigung mit Artweger BLITZBLANK beugt hartnäckigen Verschmutzungen vor und sichert eine saubere und hygienische Oberfläche für viele Jahre.

Wichtig! Keinesfalls reine Kalklöser, scheuernde oder ätzende Reinigungsmittel, aggressive bzw. scheuernde Microfasertücher oder Dampfreiniger verwenden!

Bei Chromteilen bitte nur ausdrücklich für Chrom bestimmte Pflegemittel verwenden!

Die Abdichtung von Duschkabine, Wanne und Artwall wird als Wartungsfuge ausgeführt und unterliegt daher nicht der Gewährleistung.

ARTCLEAR GLAS:

Nach jedem Gebrauch Gläser mit klarem Wasser abspülen und trocknen lassen oder mit einem Glaswischer abziehen.

1x wöchentlich mit einem feuchten Tuch (auch Artweger Microfasertuch) reinigen. Alle 14 Tage: Reinigung mit einem Bad-Reiniger, wir empfehlen Artweger BLITZBLANK.



Die Garantie gilt nur bei Beachtung der Pflegehinweise.

Entsorgen Sie das Produkt, wenn es ausgedient hat, nicht mit dem normalen Hausmüll. Das Produkt muss einer geordneten Entsorgung zugeführt werden. Erkundigen Sie sich bei Ihrer zuständigen Entsorgungsstelle.

Produkte zur Pflege und Reinigung Ihres Artweger Produktes gibt es bei Ihrem Fachmann fürs Bad oder im Artweger Onlineshop: **shop.artweger.at**

GARANTIEBEDINGUNGEN

Artweger Produkte werden sorgfältig verarbeitet und unterliegen einer strengen Qualitätssicherung. Die Artweger GmbH & Co. KG, Sulzbacherstraße 60, 4820 Bad Ischl, Österreich und deren Tochterunternehmen („Artweger“) garantieren Endkunden gemäß den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität ihres fabriksneuen Artweger Produktes, sofern dieses auch durch einen gewerberechtlich Fachbetrieb fachgerecht installiert wurde.

Neben den Rechten aus dieser Garantie stehen dem Endkunden gesetzliche Gewährleistungsrechte gegen den Verkäufer zu, welche durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

GARANTIEUMFANG:

Artweger behebt innerhalb der Garantiedauer auftretende Materialdefekte, Herstellungs- und Funktionsfehler im Rahmen der genannten Garantievoraussetzung.

DAVON AUSGENOMMEN SIND DIE FOLGENDEN FEHLER:

- Transportschäden
- Schäden durch unsachgemäße Installation, Reparatur, Verwendung, Bedienung, Pflege und sonstige unsachgemäße Eingriffe. Es wird vermutet, dass jedenfalls alle Reparaturen, die nicht nachweislich durch einen Fachbetrieb ausgeführt wurden, unsachgemäß sind.

Für die Sachgemäßheit der Reparaturen, die nicht durch einen gewerberechtlich befugten Fachbetrieb ausgeführt wurden, trägt der Endkunde die Beweislast.

- Schäden aufgrund der Verwendung von Kosmetika, färbenden Flüssigkeiten und Lebensmitteln
- Schäden an Verschleißteilen (z.B. Dicht- und Magnetprofile, Rollenträger u.ä.) und Schäden, die auf gewöhnliche Abnutzung zurückzuführen sind
- Geringfügige Abweichungen der Produkte, die auf die Gebrauchsfähigkeit keinen Einfluss haben (wie zum Beispiel herstellungsbedingte Farbabweichungen sowie Oberflächenbeeinträchtigungen)

Fachgerechte Beratung und Hinweise zur sachgemäßen Verwendung, Bedienung und Pflege Ihres neuen Artweger Produktes erhalten Sie bei Ihrem Fachbetrieb.

Die Garantie beinhaltet die Behebung der durch die Garantie gedeckten Materialdefekte, Herstellungs- und Funktionsfehler – nach Wahl von Artweger – entweder durch Reparatur oder gleichwertige Ersatzlieferung durch Artweger. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von Artweger über.

Transportkosten (Versand etc.) sind von der Garantie nicht gedeckt; sie werden nur nach gesonderter schriftlicher Vereinbarung von Artweger übernommen. Aus- und Einbaukosten, auch von Dritten, werden nur bei vorheriger, schriftlicher Vereinbarung anerkannt.

Im Garantiefall ist die Inanspruchnahme des Artweger-Kundendienstes innerhalb von 2 Jahren ab dem Kauf kostenlos, ab dem 3. Jahr werden – soweit es sich um einen Garantiefall handelt (siehe Punkt „Garantiedauer“) – Fahrtkosten und Arbeitszeit in Rechnung gestellt. Wir geben Ihnen darüber gerne detailliert Auskunft.

GARANTIEDAUER:

Die Garantiedauer beträgt

5 Jahre: für Duschkabinen, Duschbadewannen TWINLINE, JOICE Walk In, Dusch- und Badewannen, Wannenschürzen

2 Jahre: für Elektrik, elektronische Bauteile, Sitz, Dampfbox, Nackenstütze, Wannengarnitur und ART-Grip

Die Garantiedauer beginnt ab dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie die entsprechenden Belege als Nachweis für den Kauf sorgfältig auf.

Garantieleistungen (Reparaturen oder Ersatzlieferungen) bewirken keine Verlängerung der Garantiedauer.

INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE:

Zur Geltendmachung eines Anspruches aus dieser Garantie wenden Sie sich bitte an Ihren Fachbetrieb, der Ihre Informationen zu Ihrem Garantiefall an Artweger weiterleiten wird.

Die Rechnung und Garantienummer sind dabei zwingend nachzuweisen; Aufkleber mit der Garantienummer daher bitte nicht entfernen.

Zum Zweck der Abwicklung Ihres Garantiefalles sind Ihrem Fachbetrieb Ihre Kontaktdaten (Name, Postanschrift und Telefonnummer) bekanntzugeben.

RÄUMLICHE GELTUNG / ANWENDBARES RECHT:

Diese Garantie gilt in den Staaten der Europäischen Union sowie in der Schweiz, in Liechtenstein und Norwegen. Auf diese Garantie findet österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und unter Ausschluss von Verweisungsnormen (IPRG, EVÜ) Anwendung. Erfüllungsort für die sich aus der Garantie ergebenden Verbindlichkeiten ist Bad Ischl, Österreich.

CARE

SO THAT YOUR ARTWEGER PRODUCTS RETAINS ITS ATTRACTIVE APPEARANCE FOR MANY YEARS, PLEASE NOTE THE FOLLOWING INSTRUCTIONS FOR ITS CARE:

After using, rinse all surfaces with clear water; fold down the seat(s) when doing so. Wipe away any droplets of water with the scraper or a soft cloth. Only fold the seat(s) back up after they have dried. Do not clean when dry! For hygienic and easy cleaning we recommend Artweger BLITZBLANK, a bio-degradable cleaner which is available from your bathroom specialist.

Regular cleaning with Artweger BLITZBLANK prevents the build-up of hard to remove deposits and ensures clean and hygienic surfaces for many years to come.

Important! Under no circumstances should you use lime descaler, abrasive or caustic cleaners, microfibre cloths or steam cleaners! On chrome

parts, please only use cleaners agents especially designated for use on chrome!

The seal between shower screen, bathtub and Artwall is a seal which is to be regularly maintained and for this reason it does not fall under the guarantee.

ARTCLEAR GLASS:

Rinse glasses after each use with clear water and leave to dry or dry with a squeegee. Every two weeks: Clean with a bathroom cleaner; we recommend Artweger Blitzblank.

The guarantee is only valid if the instructions for care have been complied with.



Do not dispose of the device with household waste at the end of its life. It has to be disposed through the proper channels. Please enquire at your local disposal authority.

GUARANTEE CONDITIONS

Artweger products are crafted with great care and are subject to strict quality assurance inspection. Artweger GmbH & Co. KG, Sulzbacherstraße 60, 4820 Bad Ischl, Österreich and its subsidiaries ("Artweger") guarantee end users, in accordance with the following conditions, the quality of their product as long as it was installed professionally by a state-registered plumber.

In addition to the rights arising from this guarantee, any rights conferred to the end-user by guarantee laws of this country are not restricted by this guarantee.

SCOPE OF THE GUARANTEE:

Artweger will remedy material defects, manufacturing defects and functional defects occurring during the guarantee period, provided that the above guarantee conditions are fulfilled.

THE FOLLOWING FAULTS AND DAMAGE ARE EXCLUDED FROM THE GUARANTEE:

- Transportation damage.
- Damage arising from unprofessional installation or repairs, incorrect usage, operation, care or other incorrect handling. In any case it is presumed that repairs which cannot be proven to have been carried out by a specialist company are unprofessional. The end-user is responsible for providing proof of the professionalism of any repairs which have not been carried out by state-registered specialist company.
- Damage caused by the use of cosmetics, dyes and foodstuffs
- Damage on wear parts and damage which can be attributed to normal wear

- Minimal deviations in the product itself, which have no effect on its functionality (such as deviations in color during the production process or flaws in surfaces for instance)

You can get professional advice and instructions for the correct usage, operation and care of your new Artweger product from your especially trained specialist company.

The guarantee allows for remedying of material defects, production and function faults covered by the guarantee. The method whereby such defects and faults are remedied can be chosen by Artweger – either by repairing or by replacement with an Artweger product of the same value. Parts which have been exchanged become the property of Artweger.

Transportation costs (postage etc.) are not covered by this guarantee; they will only be accepted by Artweger if previous written acceptance has been provided. Installation and dismantling costs, including those by third parties, shall be accepted only when previously agreed in writing.

In the case of a claim against the guarantee Artweger after sales service is free of charge for the first 2 years after purchase of the product. As of the 3rd year after purchase, providing it is a case where the guarantee is applicable, (see "Guarantee Period") – travel expenses and labor costs will be charged for. We will gladly inform you about this point in more detail.

GUARANTEE PERIOD:

The guarantee period is

5 years: for the shower enclosures, shower bathtubs TWINLINE, JOICE Walk In, shower trays and bathtubs, tub skirting

2 years: for electrical parts, steam box, electronic components, seat, neck support, bathtub fittings and ART-Grip

The guarantee period begins with the date of purchase. Please store the applicable documents carefully as proof of purchase.

The guarantee period is not extended by any repairs made or replacements delivered under the guarantee.

CLAIM ON THE GUARANTEE:

To lay a claim under this guarantee please contact your specialist company who will pass on the information pertaining to your claim to Artweger.

The guarantee number and the invoice must be provided to validate a claim; therefore do not remove the sticker with the guarantee number on it.

For the purpose of processing your claim please notify your specialist company of your contact details (Name, postal address and telephone number).

TERRITORIAL APPLICABILITY / JURISDICTION:

This guarantee is valid for the member states of the European Union as well as for Switzerland, Liechtenstein and Norway.

Austrian legislation is applicable to this guarantee excluding the UN Purchasing Convention and excluding any and all principles on conflicts of law (IPRG, EVÜ). Place of performance for the liabilities arising from the guarantee is Bad Ischl, Austria.

ONDERHOUD

OM UW ARTWEGER PRODUCTEN OVER VELE JAREN HAAR MOOIE UITERLIJK TE LATEN BEHOUDEN, DIENT U OP ONDERSTAANDE ONDERHOUDSAANWIJZINGEN TE LETTEN:

(extra productspecifieke tips voor het onderhoud kunt u vinden in de montage- en/of gebruiksaanwijzing)

Alle oppervlaktes na gebruik met schoon water afspoelen, zitje(s) eventueel naar beneden klappen. Waterdruppels met de wisser of met een zachte doek verwijderen.

Zitje(s) in neergeklapte toestand laten drogen.

Nooit droog reinigen! Voor een hygiënische en gemakkelijke reiniging raden wij u BLITZBLANK van Artweger aan, een biologisch afbreekbaar schoonmaakmiddel, dat u bij uw badkamerspecialist kunt krijgen.

Het regelmatig schoonmaken met BLITZBLANK van Artweger voorkomt hardnekkig vuil en garandeert een schoon en hygiënisch oppervlak voor vele jaren.

Belangrijk! Nooit kalkoplossers, schurende of bij-

tende reinigingsmiddelen gebruiken, gebruik microvezeldoekjes of een stoomreiniger! Bij onderdelen die van chroom zijn, uitsluitend voor chroom bestemde schoonmaakmiddelen gebruiken! De afdichting van de douchewand, badkuip & Artwall wordt als onderhoudsvoeg aangebracht en valt daarom niet onder de garantie.

ARTCLEAR GLAS:

Na ieder gebruik het glas met water afspoelen en laten drogen of met een wisser droogtrekken. 1x per week: reinigen met een vochtige microvezeldoek. Iedere 14 dagen: reinigen met een badkamerreiniger, wij adviseren Blitzblank.

De garantie geldt alleen bij inachtneming van de onderhoudsvorschriften.



Wanneer het product niet meer wordt gebruikt, a.u.b. niet met het normale huisafval meegeven. Het product moet aan een daarvoor bestemd afvalpunt worden aangeboden. Vraagt u a.u.b. na bij het daarvoor bestemde afvalverwerkingsbedrijf.

GARANTIEBEPALINGEN

De producten van Artweger worden zorgvuldig geproduceerd en zijn onderhevig aan een strenge kwaliteitscontrole. Artweger GmbH & Co. KG, Sulzbacherstraße 60, 4820 Bad Ischl, Oostenrijk en haar dochteronderneming ("Artweger") staan voor hun eindgebruiker overeenkomstig de volgende bepalingen garant voor de kwaliteit van hun fabrieksnieuw product, voor zover dit ook door een daartoe gespecialiseerd bedrijf vakkundig is geïnstalleerd.

Naast de rechten die voortvloeien uit deze garantie, zijn garantie rechten aan de eindgebruiker door wetten van dit land niet gebonden aan deze garantie.

OMVANG VAN DE GARANTIE:

Artweger verhelpt materiaal-, fabricage- en functionele gebreken die zich tijdens de garantieperiode voordoen, mits aan de bovengenoemde garantievoorzwaarden is voldaan.

NIET INBEGREPEN ZIJN ONDERSTAANDE FOUTEN/STORINGEN:

- Transportschade
- Schade door onjuiste installatie, reparaties, gebruik, bediening, onderhoud en ander onjuist gebruik. In ieder geval wordt ervan uitgegaan dat reparaties die niet kunnen worden bewezen te zijn uitgevoerd door een gespecialiseerd bedrijf onprofessioneel zijn.

Voor de juistheid van reparaties die niet door een door handelsrecht daartoe gespecialiseerd bedrijf zijn uitgevoerd, draagt de eindgebruiker de bewijslast.

- Schade in verband met het gebruik van cosmetica, kleurende vloeistoffen en levensmiddelen
- Schade aan slijtage onderhevige onderdelen en schade die te wijten is aan normale slijtage
- Zijn geringe afwijkingen van het product, die geen invloed hebben op het gebruik (zoals bijvoorbeeld door productie veroorzaakte kleurafwijkingen evenals afwijkingen van het oppervlakte).

Deskundig advies en tips voor het juiste gebruik, de bediening en verzorging van uw nieuwe Artweger product, kunt u bij uw daartoe opgeleide gespecialiseerd bedrijf krijgen.

De garantie bevat de reparatie van de onder dekking van de garantie vallende materiaalfouten, productiefouten en storingen – door Artweger te kiezen – of wel door reparatie of wel door gelijkwaardige vervanging door Artweger. Vervangen onderdelen komen in eigendom van Artweger.

Transportkosten (verzending) vallen niet onder de garantie; zij worden alleen na afzonderlijke schriftelijke overeenkomst door Artweger overgenomen. Uit- en inbouwkosten, ook door derden, worden alleen bij voorafgaande, schriftelijke overeenkomst aanvaard.

In het geval van garantie is gebruikmaking van de Artweger-klantenservice binnen 2 jaar na aankoop gratis, vanaf het derde jaar worden - voor zoverre het om een geval van garantie gaat (zie "duur van de garantie") - voorrijkosten en arbeidstijd in rekening gebracht. Wij geven u daarover gedetailleerde informatie.

DUUR VAN DE GARANTIE:

De duur van de garantie luidt

5 jaar: voor douchewanden, douchebad TWINLINE, JOICE Walk In, douche- en badbakken, schorten

2 jaar: voor elektronica, stoombox, elektronische bouwdelen, zitje, neksteun, armaturen en ART-grip.

De duur van de garantie begint vanaf de datum van aankoop. Bewaar de aankoopdocumenten zorgvuldig. Garantievergoedingen (reparaties of vervangende leveringen) leiden niet tot een verlenging van de garantie.

GEBRUIKMAKING VAN DE GARANTIE:

Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, dient u contact op te nemen met uw gespecialiseerd bedrijf, die de informatie over uw garantiezaak aan Artweger door zal geven.

Het garantienummer en de rekening dient u absoluut te laten zien; stickers waarop het garantienummer staat a.u.b. nooit verwijderen.

Om uw garantiezaak te kunnen afhandelen, dient u uw contactgegevens bij uw gespecialiseerd bedrijf achter te laten (naam, adres en telefoonnummer).

TERRITORIALE TOEPASSING / TOEPASSELIJK RECHT:

Deze garantie geldt in de staten van de Europese Unie evenals in Zwitserland, Liechtenstein en Noorwegen.

Op deze garantie is Oostenrijks recht toepasselijk onder uitsluiting van het UN-kooprecht en onder uitsluiting van verwijzingsnormen (IPRG, EVÜ). Plaats van handeling voor de uit de garantie voortkomende verplichtingen is Bad Ischl, Oostenrijk.

ENTRETIEN

POUR QUE VOTRE TOUT NOUVEAU PRODUIT DE LA MAISON ARTWEGER CONSERVE SON BEL ASPECT POUR LONGTEMPS, MERCI DE RESPECTER LES INDICATIONS D'ENTRETIEN SUIVANTES (VOUS TROUVEREZ DES INDICATIONS COMPLÉMENTAIRES, SPÉCIFIQUES AU PRODUIT DANS LA NOTICE DE MONTAGE ET/OU D'UTILISATION)

Rincer toutes les surfaces à l'eau claire, après usage, abaisser, le cas échéant, le ou les siège(s). Enlever les gouttes d'eau avec une raclette ou un chiffon doux. Laisser sécher le ou les siège(s) en position abaissée.

Ne pas nettoyer à sec ! Pour un nettoyage hygiénique et facile, nous vous recommandons BLITZBLANK d'Artweger, un produit de nettoyage biodégradable, que vous pouvez obtenir chez votre spécialiste de la salle de bain.

Un nettoyage régulier avec BLITZBLANK d'Artweger prévient des salissures tenaces et vous assure une surface propre et hygiénique pour de nombreuses années.

Important ! Ne pas utiliser de solvants à calcaire, de produits abrasifs ou acides, des chiffons en microfibras ou des nettoyeurs vapeur ! Pour les pièces en chrome, n'utiliser que des produits d'entretien spécifiques pour le chrome ! L'étanchéité de l'écran de douche, receveur & Artwall étant considérée comme un élément de maintenance, n'est pas soumise aux prestations de garantie.

VERRE ARTCLEAR:

Rincer les verres à l'eau claire après chaque utilisation et laisser sécher ou les essuyer à la raclette. 1 fois par semaine : essuyer avec un chiffon microfibre humide. Tous les 15 jours : nettoyer avec un produit spécial salle de bain ; nous recommandons Blitzblank d'Artweger.

La garantie n'est valable qu'en cas de respect de ces indications d'entretien.



Ne pas éliminer l'appareil en fin de vie avec les déchets ménagers.

Il doit être remis à un centre de recyclage compétent. Renseignez-vous auprès de votre déchetterie.

CONDITIONS DE GARANTIE

Les produits Artweger sont fabriqués avec soin et soumis à une assurance qualité rigoureuse. La société Artweger GmbH & Co. KG, sise Sulzbachstrasse 60, à 4820 Bad Ischl en Autriche, ainsi que sa filiale, (« Artweger ») garantit l'utilisateur final selon les dispositions suivantes de la qualité du produit Artweger sorti d'usine état neuf sous conditions que celui-ci a également été installé dans les règles de l'art par une entreprise spécialisée selon le code légal de l'artisanat.

En plus des droits découlant de cette garantie, le client final peut prétendre à des droits à la prestation légale contre le vendeur, qui ne sont pas limités par la présente garantie.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE :

Artweger remédiera aux défauts de matériaux, aux défauts de fabrication et aux défauts de fonctionnement survenant pendant la période de garantie, sous réserve que les conditions de garantie susmentionnées soient remplies.

LES DÉFAUTS SUIVANTS EN SONT EXCLUS :

- Casse transport
- Les dommages dues à une installation, une réparation, un usage, une utilisation ou un entretien inappropriés ou toute autre intervention inappropriée. Toute réparation qui n'a pas été effectuée par une entreprise spécialisée est réputée inappropriée.
A charge du client final d'apporter la preuve que les réparations, qui n'ont pas été effectuées par une entreprise spécialisée dûment enregistrée, sont appropriés.
- Les dommages résultant d'un usage de produits cosmétiques, de liquides colorants ou d'aliments.

- Les dommages sur les pièces d'usure et les dommages dues à une usure normale.
- Les légères variations des produits, qui n'ont aucune influence sur son utilisation (comme par exemple des écarts de coloris dus à la fabrication ou des altérations de surface)

Vous pouvez obtenir des conseils et indications professionnels pour un usage, une utilisation et un entretien appropriés de votre produit Artweger neuf, auprès de votre entreprise spécialisée qualifiée.

La garantie comprend l'élimination du défaut de matériel, de fabrication ou de fonctionnement couvert par la garantie – au choix d'Artweger – par une réparation ou la livraison d'un remplacement par Artweger. Les pièces échangées redeviennent propriété de la société Artweger.

Les coûts de transport (expédition etc.) ne sont pas couverts par la garantie ; ils ne seront pris en charge qu'après accord écrit par la société Artweger. Les frais de dépose et de pose, même effectués par des tiers, ne seront pris en charge qu'après acceptation préalable et écrite.

Lorsque la garantie est sollicitée, l'intervention du SAV Artweger est gratuit durant les deux premières années à partir de la date d'achat du produit. A partir de la troisième année – tant qu'il s'agit d'une sollicitation au titre de la garantie (voir point « durée de la garantie ») – les frais de déplacement et les heures de travail seront facturés. Nous nous ferons un plaisir de fournir de plus amples informations à ce sujet.

DUREE DE LA GARANTIE :

La durée de la garantie est de :

5 ans : pour les parois de douche, les douche-baignoires TWINLINE, JOICE Walk In, les receveurs et baignoires, les tabliers de baignoires

2 ans : pour les éléments électriques, générateur de vapeur, des composants électroniques, les sièges, les appui-têtes, les équipements d'évacuation et ART-grip

La durée de garantie débute à la date d'achat. Merci de conserver avec soin tous les documents permettant de prouver votre achat.

Les prestations de garantie (réparations ou livraisons de remplacement) n'occasionnent pas une prolongation de la durée de garantie.

SOLLICITATION DE LA GARANTIE :

Pour faire valoir une prise en charge au titre de la garantie merci de vous adresser à votre entreprise spécialisée, qui fera suivre les informations sur votre cas à la société Artweger.

Il faut impérativement fournir le numéro de garantie et la facture ; pour cette raison merci de ne jamais enlever l'autocollant sur le produit qui comporte votre numéro de garantie.

Pour pouvoir traiter votre demande de prise en charge, vous devez indiquer vos coordonnées (nom, adresse et numéro de téléphone) à votre entreprise spécialisée.

VALIDITE GEOGRAPHIQUE / RECOURS

Cette garantie s'applique dans les états de l'Union Européenne, ainsi qu'en Suisse, au Liechtenstein et en Norvège.

Le droit autrichien s'applique à cette garantie, sous exclusion des dispositions de la politique d'achat de l'ONU et sous exclusion des normes de référence (IPRG, EVÜ). Le lieu d'exécution des obligations, résultant de cette garantie, est Bad Ischl en Autriche.

CURA DEL PRODOTTO

AL FINE DI MANTENERE PER ANNI IL VOSTRO NUOVO PRODOTTO ARTWEGER IN OTTIMO STATO, SI CONSIGLIA DI RISPETTARE LE SEGUENTI INDICAZIONI (ulteriori indicazioni specifiche per la cura del prodotto sono riportate nelle istruzioni per il montaggio e/o per l'uso):

Sciacquare con acqua tutte le superfici dopo l'uso, se occorre ribaltare eventualmente il sedile. Rimuovere le gocce d'acqua con il tergivetro oppure un panno morbido. Lasciare asciugare il sedile ribaltato.

Non lavare a secco! Per una pulizia igienica e facile raccomandiamo Artweger BLITZBLANK, un detergente biologico biodegradabile che può acquistare presso il Suo rivenditore specializzato per il bagno. La pulizia regolare con Artweger BLITZBLANK evita lo sporco resistente e garantisce una superficie igienica e pulita per molti anni.

Importante! Non usare assolutamente prodotti

anticalcarei puri, detergenti abrasivi o corrosivi, panni in microfibra o depuratori a vapore! Sulle parti cromate usare solo prodotti indicati per il cromo! La guarnizione tra porta doccia e vasca da bagno viene intesa come giuntura ed è quindi esclusa dalla garanzia.

VETRO ARTCLEAR:

Sciacquare i vetri con acqua corrente dopo ogni utilizzo e lasciarli asciugare. 1 volta alla settimana: pulire con un panno di microfibra umido. Ogni 14 giorni: pulizia con un detergente per il bagno, consigliamo il prodotto Artweger Blitzblank.

La garanzia vale solo se vengono rispettate le indicazioni per la cura del prodotto.



Nel momento in cui il prodotto sarà da sostituire, ricordateVi che non fa parte dei rifiuti di casa. Il prodotto va smaltito in modo adeguato e nel pieno rispetto per l'ambiente. InformateVi presso il Vostro centro di stoccaggio per la raccolta differenziata.

CONDIZIONI DI GARANZIA

I prodotti di Artweger vengono lavorati in modo accurato e sottostanno a una garanzia di qualità molto severa. La ditta Artweger GmbH & Co. KG, Sulzbacherstraße 60, 4820 Bad Ischl, Austria, e le sue imprese affiliate ("Artweger"), ai sensi delle disposizioni riportate di seguito garantisce ai clienti finali la qualità del suo prodotto, a condizione che sia nuovo di fabbrica e sia stato installato correttamente da un'azienda specializzata qualificata ai sensi di legge.

Oltre ai diritti di questa garanzia al consumatore finale spettano i diritti legali di garanzia verso il venditore, i quali non vengono limitati da questa garanzia.

AMBITO DELLA GARANZIA:

Artweger eliminerà i difetti dei materiali, i difetti di fabbricazione e i difetti di funzionamento che si manifestano durante il periodo di garanzia, a condizione che siano soddisfatti i requisiti di garanzia sopra indicati.

NE SONO ESCLUSI I SEGUENTI DIFETTI:

- Danni causati sul trasporto
- Danni dovuti a installazione scorretta, riparazioni, utilizzo, impiego, cura e altri interventi inadeguati. Si presume comunque che tutte le riparazioni non effettuate da un'azienda specializzata siano da considerarsi non corrette. Spetta al consumatore dimostrare l'adeguatezza delle riparazioni che non sono state effettuate da un'azienda specializzata.

- Danni dovuti all'uso di cosmetici, coloranti liquidi e prodotti.
- Danni di pezzi soggetti a usura e danni dovuti all'abituale usura
- Difetti irrilevanti che non ostacolano l'utilizzo del prodotto (per esempio irregolarità di colore dovute alla produzione o compromissione della superficie)

L'azienda specializzata fornisce consulenza specifica e indicazioni per il corretto uso e la corretta cura dei prodotti Artweger.

La garanzia comprende l'eliminazione di difetti di materiale, difetti di fabbricazione e di funzionamento coperti dalla garanzia – a scelta della ditta Artweger – o con riparazione o con sostituzione. I pezzi sostituiti tornano di proprietà della ditta Artweger.

I costi di trasporto (spedizione, ecc.) non rientrano nella garanzia; sono a carico della ditta Artweger solo in caso di accordi straordinari scritti. I costi di smontaggio e installazione, compresi quelli di terzi, saranno accettati solo se concordati per iscritto in anticipo.

In caso di garanzia, l'assistenza clienti della ditta Artweger è gratuita per i primi 2 anni. Dal terzo anno in poi, se si tratta di una garanzia (vedasi "durata della garanzia") vengono messe in conto le spese di viaggio e le ore di lavoro. Artweger è a disposizione per ulteriori chiarimenti.

DURATA DELLA GARANZIA

La durata della garanzia è di:

5 anni: le cabine doccia, le vasche da bagno TWINLINE, JOICE Walk In, i piatti doccia e le vasche da bagno, i rivestimenti per vasca da bagno

2 anni: le parti elettroniche, box vapore, il sedile, il poggiatesta, la colonna di scarico & ART-grip

La durata della garanzia decorre dalla data di acquisto. Si prega di conservare i relativi documenti come prova di acquisto.

L'adempimento della garanzia (riparazioni o sostituzioni) non allungano la durata della garanzia.

UTILIZZO DELLA GARANZIA

Per far valere un diritto di garanzia rivolgersi all'azienda specializzata che provvederà ad inoltrare le informazioni alla ditta Artweger. E' obbligatorio in tal caso indicare il numero di garanzia e la fattura; per questo si prega di non rimuovere l'etichetta con il numero di garanzia dal prodotto. Per poter attuare la garanzia è necessario comunicare alla vostra azienda specializzata i vostri dati di contatto (nome, indirizzo e numero di telefono).

APPLICAZIONE TERRITORIALE/DIRITTO APPLICABILE

La presente garanzia è valida negli Stati dell'Unione Europea, nella Svizzera, Liechtenstein e Norvegia. Viene applicato il diritto austriaco ad esclusione del diritto di compravendita internazionale e delle norme di rinvio (Diritto Privato Internazionale, Legge applicabile alle Obbligazioni commerciali).

Il luogo di adempimento agli obblighi dovuti dalla garanzia è Bad Ischl, Austria.

Händlerstempel: / Kaufdatum: - Dealer's stamp: / Date: - Cachet du vendeur: / Date de l'achat:
Stempel vakhandel: / Aankoopdatum: - Timbro rivenditore: / Data d'acquisto:



Leistungserklärung (Declaration of performance)

D: Leistungserklärung unter: www.artweger.at/leistungserklaerungen

EN: Declaration of performance: www.artweger.at/dop

NL: Prestatieverklaring voor Bouwproductenregelgeving: www.artweger.at/prestatieverklaring

F: Déclaration de performance: www.artweger.at/ddp

I: Dichiarazione di prestazione: www.artweger.at/dop



Artweger GmbH & Co. KG

Sulzbacherstr. 60
4820 Bad Ischl
Tel. +43 6132 205-0
info@artweger.at
www.artweger.at

Verkauf Deutschland

Artweger GmbH & Co. KG
PF1169 | 83402 Ainring
Tel. 0800 1114442-0
info@artweger.de
www.artweger.de

Verkauf Schweiz

Artweger GmbH & Co. KG
PF 16 | CH-4202 Duggingen
Tel. + 41 61 751 90 91
info@artweger.com
www.artweger.com